

Monitoraggio sulla qualità erogata dai servizi di TPL extraurbano su gomma 2021



Regione Marche

P.F. Performance e Sistema Statistico

P.F. Trasporto Pubblico Locale, Logistica e Viabilità

Data di rilevazione _____

PROV: _____ VETTORE _____ ID_TRATTA

Linea: _____ Targa Autobus _____

1. A TERRA - Fermata PARTENZA: _____

- 1.1 Inizio del rilievo **dal capolinea**? SI NO
- 1.2 Condizioni metereologiche: **piovoso**? SI NO
- 1.3 E' presente la **palina** con il segnale di indicazione della fermata? SI NO
- 1.4 La **tabella orari** della linea è presente ed aggiornata? SI NO
- 1.5 La fermata è dotata di **pensilina**? SI NO
- 1.6 Nella parte anteriore dell'autobus è esposto e leggibile l'**indicatore di linea**? SI NO

2. A BORDO

- 2.1 L'autobus è **partito in orario**? (orario previsto _____) SI NO
- 2.1.1 **Se NO:** anticipo minuti _____ ritardo minuti _____
- 2.2 L'autobus è alla sua **prima ora di servizio**? SI NO
- 2.3 Valutazione di **pulizia a bordo:**
- | | | | |
|-----------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Arredi | Insufficiente <input type="checkbox"/> | Sufficiente <input type="checkbox"/> | Buona <input type="checkbox"/> |
| Pavimento | Insufficiente <input type="checkbox"/> | Sufficiente <input type="checkbox"/> | Buona <input type="checkbox"/> |
| Vetri | Insufficiente <input type="checkbox"/> | Sufficiente <input type="checkbox"/> | Buona <input type="checkbox"/> |
- 2.4 E' presente lo **schema** aggiornato della **rete extraurbana** del TPL? SI NO
- 2.5 E' presente il **regolamento** per i viaggiatori? SI NO
- 2.6 E' funzionante l'**obliteratrice** di biglietti? SI NO
- 2.7 E' presente e funzionante l'**emettitrice** di biglietti? SI NO
- 2.8 E' funzionante l'**impianto di climatizzazione/riscaldamento**? SI NO
- 2.9 E' installato l'**AVM**?
- 2.9.1 Se SI, è in funzione o no? SI NO
- 2.9.2 Se spento o non funzionante perché? _____

3. A TERRA - Fermata ARRIVO: _____

- 3.1 L'autobus è **arrivato in orario**? (orario previsto _____) SI NO
- 3.1.1 **Se NO:** anticipo minuti _____ ritardo minuti _____
- 3.2 Fine del rilievo **al capolinea**? SI NO
- 3.3 **Affollamento massimo osservato** quasi vuoto fino a metà quasi pieno pieno

Note:



Il rilevatore